

2015 香港工商業獎 特刊

顧客服務組別

會所式場地 打造主題婚禮 ClubONE應對新喜宴需求

婚姻是一世，婚禮是一天，新人均希望大日子盡善盡美。無奈百物騰貴，要以酒樓的價錢完成酒店級婚禮，難度甚高。會所1號（下稱ClubONE）觀準酒店和酒樓以外的市場，以完善的軟硬件配套和服務，讓新人在可負擔的情況下，打造具質素且難忘的婚禮，最近更獲頒「2015香港工商業獎：顧客服務大獎」。

隨着證婚服務不再局限於大會堂進行，婚禮的模式亦已悄悄起了變化，不少新人選擇邀請婚姻監禮人到自己喜歡的場地證婚，令婚禮更個人化。會所1號集團董事總經理黃復華表示，現今新人對婚禮有一定要求，「每對新人都希望自己的婚禮獨特，而非千篇一律的喜宴。」因此，ClubONE以婚宴作主打，並提供會所式的婚禮場地，強調媲美酒店的別致裝潢和細心服務，但收費卻相對平易近人，協助新人締造難忘回憶。

推「優惠通勝」預告非旺季

ClubONE定位有別於一般婚宴專門店，以細心服務和配套齊全見稱。「每個婚禮都是獨一無二，因此ClubONE盡力在軟硬件配套上做



▲ 科學園分店以綠化園林為主題，適合喜歡綠色生活的新人。

▶ 淺水灣分店擁有60年代白色歐陸建築特色的古典外觀，證婚場地面向海景，為婚禮增添獨特。



到最好，配合新人的需要和期望，打造理想和完美的婚禮。」黃復華坦言，新人不但希望擁有一個難忘的婚禮，還十分着重當天自己和賓客的感受。

正因如此，該公司從新人籌備一刻開始，便提供細心而且實用的服務。現今婚禮開支龐大，動輒數十萬元的婚禮並非人人能夠負擔。故ClubONE的細心服務由定價做起，於業間率先推出「優惠通勝」，預告全年非婚嫁旺季，例如星期一至四或傳統上較少人結婚的農曆月份，新人只要選擇在指定日子舉行婚禮，便可享全單折扣。黃復華直言，這為毋須擇日結婚的新人提供多一個選擇，同時紓緩他們的財政壓力，公司方面亦可用盡場地，毋須納空租，可謂一舉兩得。

免費統籌諮詢 可現場協助

除了經濟壓力，婚禮的另一特點就是瑣碎事情甚多，更要在緊迫的時間內完成所有習俗、儀式及與賓客相聚聯誼，對新人而言的確是一場挑戰。ClubONE深明新人的憂慮，遂於去年開始提供免費婚禮統籌諮詢，新人可選擇是否採用此服務。黃復華透露，該公司擁有12位已考取專業資格的婚禮統籌師，籌辦婚禮的經驗豐富，可在大日子前期籌備階段多給專業意見，正日更會到現場就流程、細節提供協助，確保婚禮順利進行。

辦好婚禮，不但要流程完善，喜宴的服務和食物質素也是新人相當重視的一環。對此，ClubONE便從細節做起，聘請曾於酒店工作的員工，以把相關經驗帶到會所式婚宴。在婚嫁旺季，即使聘請散工，也規定要有全職員工到場教導及協助，確保服務質素。

特色場地 突破慣常形式

「新人所需要的不是一站式婚禮這麼簡單，而是希望一個硬件配套齊全，寬敞而且裝潢美觀的地方舉行婚禮。」黃復華指出，現時新人的要求已由從前的酒店婚宴，演變至喜歡戶外場、園林景致等。他以公司位於淺水灣、科學園的最新場地為例，前者便擁有60年代白色歐陸建築特色的古典外觀，證婚場地面向海景，為婚禮增添獨特；後者則以



黃復華表示，每對新人都希望自己的婚禮獨特，而非千篇一律，故ClubONE提供會所式的婚禮場地，協助新人締造難忘回憶。（陳偉能攝）

綠化園林為主題，適合喜歡綠色生活的新人。

黃復華總結謂，每個婚禮都是新人與親朋好友共聚的日子，是兩個家族的喜事，故ClubONE一直用心經營，在軟硬件配套上做到最好。「早前有調查顯示，今年每20個婚禮便有一個在ClubONE舉行，可見我們的用心經營獲得認同，在新人間口碑相傳，令會所式婚禮成為物色場地時的重要選擇。」

成功關鍵

- 跳出傳統，打破千篇一律的婚禮模式，從硬件配套和軟件服務着手，多角度協助新人籌辦與別不同的婚禮。
- 貼心服務，特設「優惠通勝」預告全年非婚嫁旺季，並在指定日子提供全單折扣，給新人多一個選擇。
- 了解新人喜好和要求，在各會所分店設有不同主題，而且配套齊全，適合對婚禮有特別要求的新人。

企業info

公司名稱：時代生活集團有限公司 - 會所1號 (ClubONE)

成立年份：2008年

主要業務：ClubONE是一家致力推動「會所式婚宴」的婚宴連鎖店，在酒樓與酒店之外提供一個更合適的場地選擇予一眾新人，以大眾化價錢提供高級私人會所質素的婚宴服務，締造浪漫難忘的婚禮。

網址：www.clubone.com.hk